

Техническое задание
по приобретению решений и внедрению
корпоративного хранилища данных
в ОАО «Банк Эсхата»

1. Описание общих сведений о предмете тендера

Предметом Тендера является: Привлечение внешних компаний для поставки и внедрения комплексной системы корпоративного хранилища данных (КХД) предназначенной для подготовки отчётов и бизнес-анализа с целью поддержки принятия решений в Банке, а также ведения клиентской базы.

Заказчик: ОАО «Банк Эсхата»

Общая информация о Банке: ОАО «Банк Эсхата» — один из крупнейших участников рынка банковских услуг Таджикистана, осуществляющий все основные виды банковских операций. Сеть Банка Эсхата формируют 32 филиала и 113 центров банковского обслуживания по территории нашей страны. Мы предлагаем нашим клиентам все основные банковские продукты, принятые в международной финансовой практике.

Срок и условия договора: Аккредитация компании как поставщика на период выполнения работ

Способ проведения тендера: Открытый тендер

Дата объявление Тендера:	15.09.2023 г.
Дата окончания подачи предложений:	16.10.2023 г.
Дата подведения итогов Тендера:	При получении недостаточного количества заявок, или в случае несоответствия заявок участников Тендера требованиям Банка, Банк имеет право продлить срок тендера, соответственно будут продлены сроки подведения итогов Тендера
Место проведения Тендера:	Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина 135.
Место приема заявок:	Заявки на участие в Тендере, будут приниматься по электронной почте Секретарем Тендерного Комитета ОАО «Банк Эсхата», тел: +992 (44) 600 0 600. Электронная почта: tender@eskhata.com Почтовый адрес: Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина 135
Контактное лицо для получения разъяснений	Набиева Малика, Координатор по оптимизации процессов ФД, тел: +992 92 775 75 13 Электронная почта: m.nabieva@eskhata.com

2. Порядок подачи заявок на участие в Тендере

Заявка на участие в Тендере и необходимые документы должны быть предоставлены в запечатанном конверте с подписью или в электронном формате зашифрованным паролем, с последующим предоставлением пароля от файлов отдельным электронным письмом.

Список требуемых документов:

1. Тендерная заявка (Приложение №4)

2. Коммерческое предложение, включая сведения об участнике тендера и перечень организаций, с которыми участник заключал подобные тендерные договора (опыт работы с другими организациями)
3. Заверенная копия Устава (для юридических лиц) или копия свидетельства или патента на предпринимательскую деятельность (для ИП)
4. Копии лицензий, сертификатов, дилерских полномочий, при наличии
5. Актуальная выписка из единого государственного реестра регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
6. ИНН
7. Финансовые отчеты за последний год с отметкой налогового органа
8. Документы, подтверждающие полномочия представителя на совершение Сделки, а также иные документы, необходимые для идентификации представителя (паспорт и другие документы)

3. Требования к участникам Тендера

К участию в Тендере приглашаются юридические лица, которые должны соответствовать требованиям, предъявляемым в соответствии с законодательством Республики Таджикистан к лицам, осуществляющим поставку решений (выполнение работ, оказание услуг) по предмету Тендера, в том числе:

1. Обладать правами на объекты интеллектуальной деятельности и иное имущество, являющееся предметом заключаемого договора и подлежащее передаче банку
2. Обладать необходимыми сертификатами, лицензиями или свидетельствами о производстве работ и являющихся предметом заключаемого договора
3. Опыт работы на рынке не менее 1 года и не находиться в процессе реорганизации, ликвидации, или банкротства
4. Обладать профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения договора

4. Требования к коммерческому предложению

4.1. К подаваемому коммерческому предложению предъявляются следующие общие требования:

- предложение должно формироваться исходя из целей и решения основных задач по КХД (но не ограничиваться ими) с указанием требований к внедрению системы (Список требований и допущений в Приложениях);
- предложение подается в формате официальных документов организации потенциального поставщика;
- коммерческое предложение должно быть подписано руководителем организации, имеющим право подписания договорных документов.

4.2. Коммерческое предложение должно включать следующие разделы:

- профиль компании и опыт работ по внедрению КХД;
- стоимость и условия оплаты;

- описание предлагаемого решения;
- аппаратные требования к КХД и требования к СУБД;
- предлагаемые сроки реализации;
- оценка стоимости;
- условия и стоимость сопровождения;
- условия гарантии;
- порядок обучения персонала.

4.3. Коммерческое предложение должно включать стоимость:

1. Программного обеспечения: ETL-инструменты, системы управления базами данных, системы управления метаданными, инструменты анализа и визуализации данных.
2. Привлеченных консультантов для интеграции системы.
3. Стоимость лицензий исходя из требований Приложения №3

Информация по стоимости должна быть предоставлена в долларах США и включать:

- Любые налогообложения, внутренние или внешние;
- Стоимость внедрения за каждый этап;
- Стоимость обучения по видам (онлайн/оффлайн)
- Стоимость лицензий;
- Стоимость сопровождения системы;
- Стоимость иных расходов, связанных с системой (лицензии на БД, и т.д.)

4.4. Гарантии и обучение

Предлагаемые гарантии должны охватывать следующие аспекты:

- гарантийный срок с момента подписания Акта;
- гарантии соответствия документации системы;
- гарантии на исправление ошибок в течение гарантийного срока (необходимо указать пути и методы устранения ошибок);
- случаи нераспространения гарантий.

Участник также должен гарантировать возможность предоставления Заказчику необходимых обучающих программ и материалов, а также подготовки специалистов Банка по связанным направлениям.

5. Цели проекта и ожидаемые результаты от КХД

Следующие бизнес-цели по проекту внедрения КХД должны быть достигнуты:

- Создание единого корпоративного хранилища данных в качестве одного источника первичной информации для формирования финансовой отчетности, налоговой отчетности, управленческой (производственной) отчетности и отчетности об исполнении бюджетов, а также клиентской базы Банка;
 - Уменьшение нагрузки на филиалы и подразделения Головного офиса, связанной с подготовкой и предоставлением исходной информации для выпуска отчетности.
 - Сокращение сроков и трудоемкости процессов подготовки всех видов отчетности.
 - Обеспечение сверки между финансовой, управленческой и обязательной

отчетностью.

- Создание единого информационного пространства Банка, объединяющего в единой платформе все его информационные ресурсы;
- Приведение данных из различных источников в единый, легко воспринимаемый бизнес-пользователями, формат;
- Консолидация и агрегация данных по различным критериям в реальном режиме;
- Оперативный анализ данных посредством инструментальных средств BI, удовлетворение потребностей руководства Банка и Регулятора в аналитической информации;
- Возможность оперативного получения бизнес-пользователями произвольной информации, без привлечения IT-специалистов;
- Возможность получения отчетов в различных форматах (Excel, Word, pdf и пр.);
- Возможность предоставления аналитических отчетов VIP-клиентам Банка, посредством инструмента BI.

Ожидаемые результаты Банка от внедрения КХД:

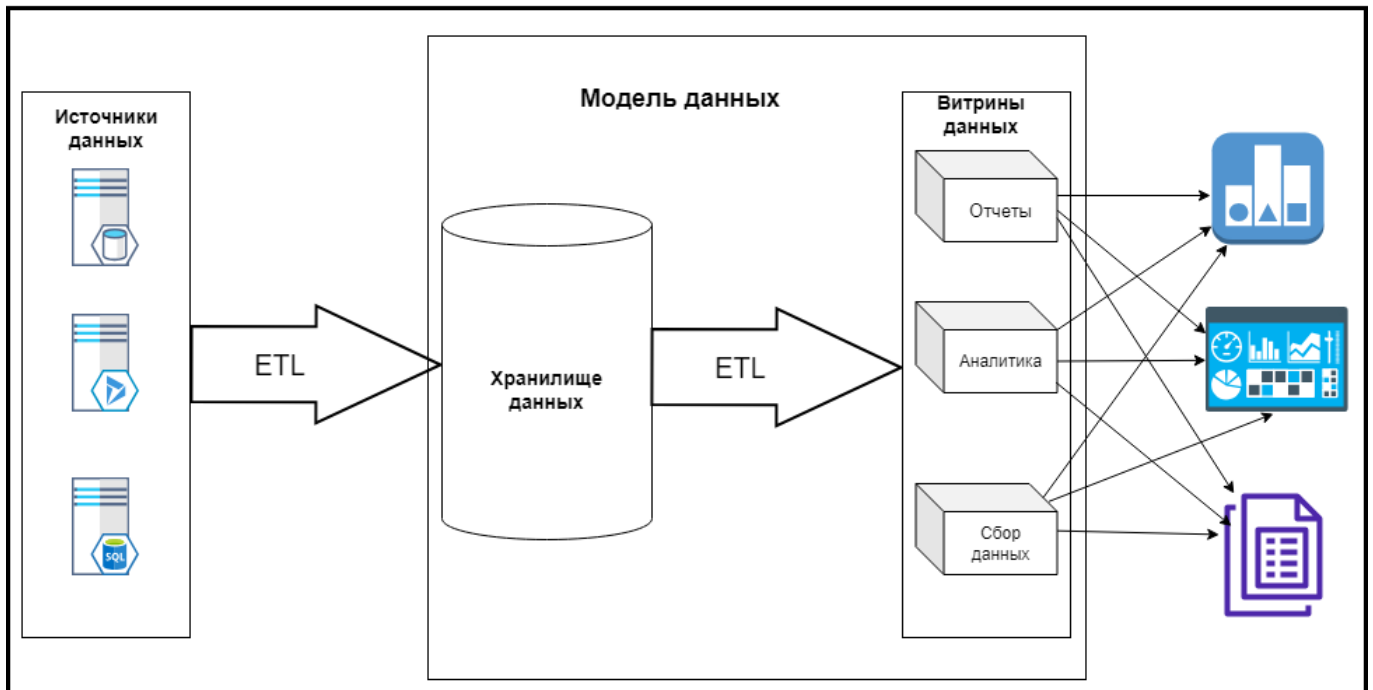
- Консолидация всей доступной и актуальной информации по клиенту («Золотая карточка клиента»);
- Создание отчетов без специализированных навыков программирования на данных КХД силами сотрудников Заказчика (Self-Service);
- Создание гибкой модели данных, которая обеспечит масштабирование и свободное расширение КХД;
- Создание технологической основы для применения Заказчиком технологий обработки больших данных (Big Data) и использования результатов при создании новых продуктов, оптимизации скоринговых моделей;
- Повышение качества бизнес-анализа деятельности за счет использования панелей показателей (Performance Dashboards);
- Реализация программно-аппаратной платформы для интеграции перспективных систем Заказчика;
- Более полная и качественная информация;
- Экономия времени персонала;
- Улучшенное принятие решений;
- Улучшение бизнес-процессов;
- Поддержка стратегических целей Банка.

6. Приложения

Основные требования при создании КХД

Создание современной, производительной и масштабируемой программно-аппаратной платформы для функционирования корпоративного хранилища данных.

Концептуальная схема платформы приведена ниже:



1. Система должна иметь современную банковскую модель данных, которая может быть адаптирована для бизнес-задач Банка и обеспечивающая возможность самостоятельного ее развития силами специалистов Банка.
2. Источниками данных для КХД являются информационные системы Банка и в ходе проекта необходима интеграция со всеми системами для обеспечения заполнения модели данных КХД.
3. Обеспечить первоначальное наполнение модели данных данными из учетных систем Банка с учетом требований бизнес-подразделений Банка по очистке и контролю качества данных.
4. Обеспечить процесс бесперебойной ежедневной инкрементальной загрузки данных в КХД из учетных систем Банка с учетом требований бизнес-подразделений Банка по очистке и контролю качества данных.
5. В процессе загрузки данных необходимо использование ETL-средств (в один или несколько этапов), для обеспечения использования хранилища данных как единственного источника заведомо правильной, чистой информации, структурированной в единую банковскую модель, позволяющую использовать данные для всестороннего анализа и формирования аналитической, обязательной и специализированной отчетности Банка.

6. Обеспечить ежедневное формирование витрин данных в составе, необходимом и достаточном для формирования всех видов требуемой отчетности.
7. Получение обязательной отчетности по национальным стандартам, включая консолидированную отчетность, с периодичностью в соответствии с требованиями НБТ, расчет обязательных нормативов НБТ, получение налоговой отчетности.
8. Получение управленческой отчетности состоящей, но не ограничивающейся следующими видами отчетов:
 - управленческий баланс на основе МСФО с детализацией до ЦБО, банковских продуктов, клиентов, сделок;
 - управленческий отчет о прибылях и убытках на основе МСФО с детализацией до ЦБО, сегментов, банковских продуктов, клиентов, сделок;
 - управленческий отчет о движении денежных средств;
 - отчетность об исполнении бюджета;
 - отчетность по бизнес-сегментам
9. Получение финансовой отчетности по МСФО, состоящую из следующих функций:
 - первичная перекладка BS, P/L;
 - ввод/расчет корректировок;
 - расчет основных форм: BS, P/L, Cash Flow, Capital Inflow;
 - расчет Notes;
 - расчет достаточности капитала по МСФО.
10. Используемая СУБД в построении КХД должна отвечать всем требованиям управления реляционных баз данных и обеспечению надежности хранения и быстрого доступа к большому объему данных. При эксплуатации системы для Банка важно предоставления техническая сопровождения, предлагаемого СУБД.
11. Предлагаемая BI система должна иметь предварительно настроенные отчеты (dashboards) соответствующее набору управленческой отчетности для оперативного анализа.
12. Возможность добавления/ввода внесистемных данных (таблицы Excel, поSQL и пр).
13. Обучение персонала Банка с момента внедрения проекта для обеспечения дальнейшего бесперебойного функционирования системы

Приложение №2

№	Допущения	Объемы
1.	Общий объём данных, выгружаемых в КХД	ежегодный прирост данных 8 терабайт
2.	Объём инкремента данных, выгружаемых в КХД	суточный объем - 8 Гб
3.	Количество бизнес-пользователей (учитывать при расчете лицензий)	100
4.	Количество интегрируемых систем	10 и более
5.	Решения на базе СУБД Oracle/Greenplum	
6.	Опыт интеграции с АБС "ЦФТ-Банк"	является преимуществом

Аппаратные требования		
1.	Указать количество и конфигурацию серверов каждого уровня для устойчивой работы системы	
2.	Указать требование для каналов связи между клиентом и сервером приложений (пропускная способность, допустимое время задержки отклика).	

Приложение №3

Стоимость лицензий			
Компонент решения	Производитель	Объем	Ориентировочная стоимость
Модель данных			
СУБД			
ETL			
BI			

Приложение №4
ТЕНДЕРНАЯ ЗАЯВКА

для участия в тендере на поставку/оказание услуги _____

_____ (название участника тендера) предлагает осуществить поставку следующей продукции/оказание услуги для ОАО «Банк Эсхата» (далее Банк) _____ . Стоимость (цифрами и прописью) _____ долларов США, в том числе НДС _____ . Неотъемлемой частью настоящей Тендерной заявки является Коммерческое предложение.

К заявке также прилагаются следующие документы:

1. _____
2. _____ и т.д. (необходимо перечислить все представляемые документы с указанием количества листов и экземпляров).

Мы обязуемся представлять любую информацию, которую Вы сочтете необходимой для проверки сведений, содержащихся в данной Тендерной заявке, или относящихся к нашему опыту или квалификации. Нам известно, что Банк оставляет за собой право принять или отклонить предложение по данному Тендеру, отменить процесс приобретения и отклонить все предложения в любое время до заключения договора (контракта). Следовательно, Банк не несёт ответственность перед участниками и не принимает на себя обязательство об информировании участников о причинах того или иного действия Банка.

_____ (должность)

_____ (подпись, печать)

_____ (Ф.И.О.)