

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЛИНИИ ИНТЕРНЕТА ДЛЯ ОФИСА RCVC

1. ТРЕБОВАНИЯ

а. Сведения об услуге

- Высокая доступность сервиса (аптайм не менее 99%)
- Общая надежность обслуживания должна быть не менее 97 % безотказной работы.
- Доступный способ расширения полосы пропускания, если это необходимо RCVC в течение срока действия контракта.
- Соглашение об уровне обслуживания, которое должно контролироваться и выполняться в тандеме с согласованным контрактом.
- Минимум 2 общедоступных IP-адреса
- Укажите предлагаемые штрафы за значительные/длительные простои.
- Выделенная полоса пропускания (если нет, укажите соотношение)
- Укажите сетевую архитектуру, указав, как канал будет подключен к магистрали и Интернету (т. е. внутренний и международный).
- Подробная информация о фильтрации контента или блокировке определенных типов протоколов (если таковые имеются)
- Укажите часы работы службы поддержки
- Укажите имена и контакты трех основных клиентов в стране для справочной службы.

б. Помощь и установка

- Время установки
- Должна быть доступна контактная информация о неисправностях обслуживания по телефону, электронной почте и при посещении объекта.
- Гарантированное время ответа менее 1 дня
- Должна быть включена поддержка, связанная с установкой и обслуживанием контракта.
- Все дополнительные расходы, связанные с поддержкой, должны быть задокументированы в контракте.

в. Предоставляемое оборудование

- Использование необходимых маршрутизаторов и модемов должно быть включено и может быть собственностью поставщика услуг (пожалуйста, укажите)

г. Коммуникации

- Необходимо предоставить контактные номера и адреса электронной почты для административных вопросов, связанных с учетной записью, и выставления счетов.
- Гарантированное время ответа на административные запросы, вопросы по учетным записям и выставлению счетов не должно превышать 1 рабочий день.

д. Пропускная способность

- 10 Мбит/с, выделенный входящий и исходящий трафик

е. Место установки

- Общественная Организация «Дети, Беженцы и уязвимые граждане»
Адрес: г. Душанбе, ул. Дехлави дом 10

ё. Контрактный период

- 3 года (1+1+1)

Техническая поддержка

- Круглосуточная техническая поддержка 7 дней в неделю
- Необходимо предоставить горячую линию корпоративной поддержки и контактный адрес электронной почты.
- Если возможно, предоставьте панель мониторинга клиентского трафика для мониторинга подключения к интернет-провайдеру.